

Ciudad de Fullerton

Division de Agua

Fecha: _____ Hora: _____
Representante de Agua: _____

CONSULTE SECCIÓN(ES) INDICADAS

Para obtener información en español, visite www.cityoffullerton.com/WaterServiceDoorTag o contáctenos.

Si tiene alguna pregunta o preocupaciones, póngase en contacto con nosotros.

Ciudad de Fullerton Departamento de Obras Publicas
Division Mantenimiento de Agua
1580 W. Commonwealth Ave. Fullerton, CA 92833
714-738-6897



www.cityoffullerton.com/WaterServiceDoorTag

1 INTERRUPCION TEMPORAL DEL SERVICIO DE AGUA: Puede ser necesario cortar temporalmente el agua que alimenta su propiedad. Es posible que experimente pérdida ó presión de agua.

- Hay una rotura en la línea principal de agua en su área. El servicio de agua se restablecerá lo antes posible.
- Debido al trabajo necesario en el sistema de agua, el agua estará fuera de servicio en su área:

De: _____ Hasta: _____

La hora programada es una estimación. Los trabajos pueden ser terminados antes de lo previsto ó podrían exceder el tiempo estimado debido a circunstancias imprevistas.

Durante el cierre, sugerimos las siguientes acciones:

- Almacenar suficiente agua para beber, sus mascotas, cocinar, higiene personal, etc.
- Los excusados / taza de baño se pueden usar, usando una cubeta con agua y hecharla en la taza para bajar el agua.
- Es recomendable apagar el boiler, el purificador de agua, las bombas de circulación, etc., según las instrucciones del fabricante.
- Cuando se restablezca el servicio, puede haber aire atrapado en las líneas ó el agua con color diferent, (color café claro). Abra las llaves durante unos minutos hasta que el agua salga clara.

Usted puede ver marcas de pintura en las calles ó banquetas que indican la ubicación de los servicios públicos subterráneos. La ley exige marcar los servicios públicos subterráneos antes de los trabajos de excavación.

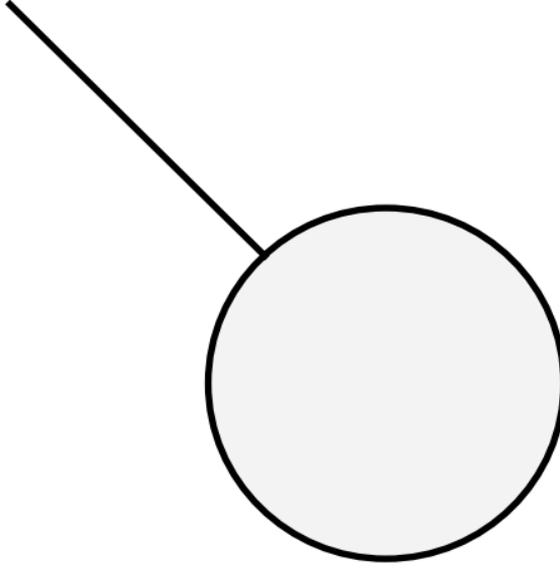
Gracias por su paciencia y comprensión durante esta interrupción necesaria del sevicio de agua.

2 SU SERVICIO DE AGUA NO PUEDE SER REESTABLECIDO COMO LO SOLICITÓ:

- El servicio de agua fue temporalment reestablecido como se solicitó, pero su medidor del agua inmediatamente comenzó a girar. Esto indica que hay fuga en en su plomería privada, como una llave abierta, etc., por lo que apagamos el agua en el medidor del lado del cliente para evitar inundaciones. Por favor, vea el diagrama en la parte de atras.
- El agua se reestablecio en el medidor, pero se dejó apagada en la válvula del lado del cliente, que se encuentra en su plomería privada. Usted puede abrir la valvula del lado del cliente. Por favor vea el diagrama en la parte de atraz.

3 CONSERVACION DE AGUA:

- Por favor, ayude a conservar el agua mediante:
 - Eliminación de uso excesiva de agua en superficies pavimentadas.
 - Regar su gardin antes de las 10 a.m. o después de las 6 p.m.
 - No usar la mangera en banquetas y estacionamientos.
 - Reparar el sistema de irrigacion.
 - Otros: _____



- 4. REVISAMOS SU MEDIDOR Y SERVICIO:**
- El medidor fue revisado y parece que hay una fuga en su plomería privada . Las reparaciones privadas de plomería son responsabilidad del cliente.

 - La fuga está en una línea de agua en propiedad de la ciudad y:
 - Hemos hecho una reparación.
 - Programaremos una reparación.

- 5. SU AGUA HA SIDO CORTADA:**
- Su agua se ha cerrado en la válvula del cliente y puede volver a abrirla a su conveniencia. Vea el diagrama a continuación.

 - El agua fue cerrada en el medidor, del lado de la ciudad. Póngase en contacto con la ciudad para reestablecer el servicio de agua.

 - Otro: Ver comentarios á continuación.

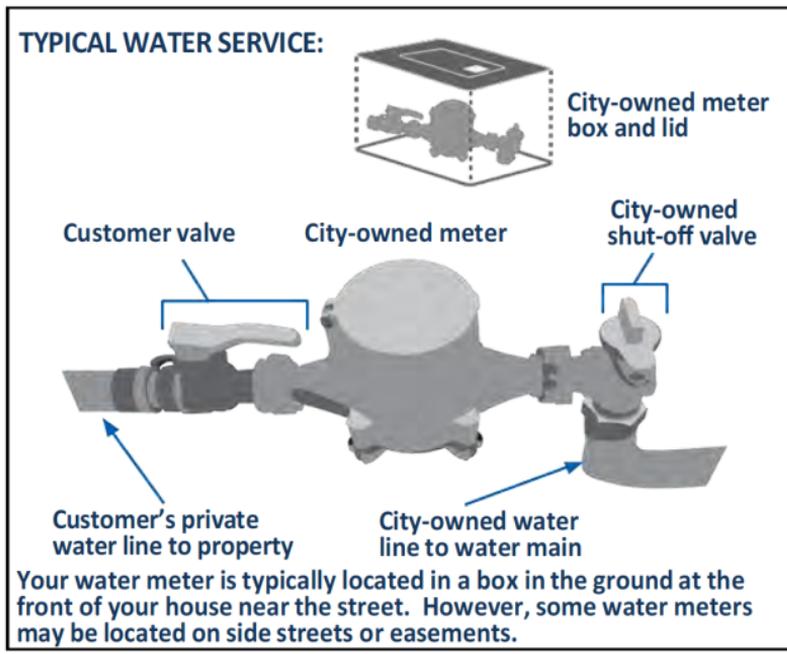
- 6. REVISAMOS SU PRESION DE AGUA:**
- Es _____ libras por pulgada cuadrada (PSI) en su medidor.
- Esto es normal para el área.
 - Esto no es típico para el área. Seguiremos investigando la causa.

- 7. USO ALTO DE AGUA:** Su uso de agua fue considerablemente mayor de lo normal durante el período de su recibo anterior. Le sugerimos que revise su plomería privada a menos que esté al tanto del aumento del uso.
- Lectura anterior: _____ Lectura actual: _____

- 8. ABEJAS EN LA CAJA DEL MEDIDOR:** Tenga en cuenta que la caja del medidor de agua situada en ó cerca de su propiedad tiene un enjambre de abejas. Dentro de los próximos días hábiles, un contratista removera las abejas vivas sin costo alguno para usted. En algunos casos, el servicio se puede realizar al atardecer cuando las abejas son menos agresivas, por lo que puede ver a nuestro contratista por su medidor en horas mas tarde de lo normal. Le pedimos que por favor evite la zona durante este tiempo.

- 9. EL ACCESO A SU MEDIDOR ESTA BLOQUEADO:** El medidor de agua y la caja son propiedad de la ciudad y se encuentran dentro de un espacio de derecho de paso público. Nada debe ser construido sobre ó por encima de él. La vegetación debe mantenerse recortada hacia atrás para permitir el acceso al medidor. Por favor, retire la obstrucción que interfiere con ese acceso tan pronto como sea posible para que podamos leer y reparar el medidor. (F.M.C. 12.04.060)

- 10. INFORMACION ADICIONAL Y COMENTARIOS:**



NOTA: Es posible que algunas casas antiguas no tengan una válvula de cliente o que se encuentren en otro lugar. Si no tiene una válvula de cliente, llame a la ciudad para cerrar la válvula propiedad de la ciudad. Tocar ó atentar contra las valvulas de la ciudad ó alguna parte de su Sistema de distribución, es **PROHIBIDO POR LA ORDENANZA DE LA CIUDAD 12.04.080** y puede resultar en multas o cargos por los daños.